

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD – TIENES OPCIONES**

Bienvenida a nuestra plataforma <https://tienesopciones.cl>

Con este documento queremos informarte sobre los datos personales que recogemos a través de nuestro sitio web, los motivos por los cuales lo hacemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos o eliminarlos. Para este propósito es fundamental que leas atentamente la presente Política de Privacidad, redactada con el fin dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

Es importante que sepas que cuando usas nuestros servicios, compartes información con nosotras. Como sabemos que esto podría afectar a tu privacidad, queremos ser claras respecto a la información que recabamos, la forma en cómo la usamos, la manera en cómo la tratamos y a quién la transferimos. A su vez, queremos comunicarte las opciones que tienes para controlar la información, es decir, acceder a ella, actualizarla o cancelarla según tus necesidades.

Hemos escrito nuestra Política de Privacidad a través de un lenguaje amigable, ya que a menudo se hace difícil entender el contenido técnico de este tipo de documentos. Y por supuesto que, si aún tienes preguntas sobre algún aspecto del texto, no dudes en contactarse con nosotras.

En este documento podrás encontrar el siguiente contenido:

1. ¿Qué es “TIENES OPCIONES”?
2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales? ¿Esta Asociación cuenta con banco de datos?
3. ¿Qué datos personales tuyos tratamos?
4. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?
5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?
6. ¿Quiénes recibirán tus datos personales?
7. Sobre la protección de tu información.
8. Datos personales de menores de edad.
9. Tus derechos ARCO
10. Cambios en la Política de Privacidad

### **1. ¿Qué es “TIENES OPCIONES”?**

TIENES OPCIONES es una plataforma web que tiene como objetivo promover los derechos sexuales y derechos reproductivos, a través de la entrega de información y orientación confidencial a personas que tienen dudas sobre salud sexual y salud reproductiva, apuntando especialmente a prevenir situaciones de riesgo o peligro frente a embarazos no deseados. Para ello, brindamos datos seguros, actualizados y basados en conocimiento científico; para que cada persona pueda decidir de manera libre e informada.

## 2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales? ¿Esta Asociación cuenta con banco de datos?

La información que debes conocer sobre el responsable del tratamiento de tus datos, es:

**Razón Social:** Asociación Chilena de Protección a la Familia (APROFA)

**Domicilio:** Ramón Ángel Jara 450, Comuna de Santiago.

**RUT:** 82.531.700-7

**Banco de Datos Personales:** APROFA

**Trabajadora responsable:** Gloria García Ling

**Correo de contacto:** ggarcia@aprofa.cl

## 3. ¿Qué datos personales tuyos tratamos?

Al visitar nuestra plataforma y utilizar nuestro chat, APROFA puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

**Datos de identificación:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico.

**Datos Informáticos:** De manera automática, recopilamos información de tu computador o dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Por ejemplo, recopilaremos la dirección IP, el software del navegador web y el sitio web remitente. También es posible que recopilemos información acerca de tu geolocalización, como el contenido visualizado, el tiempo en el que permaneces en nuestra plataforma, entre otros.

**Obligatoriedad de los datos personales:** Los datos solicitados a través del chat de la página web no son obligatorios, pero sí son necesarios para la prestación de un servicio óptimo y para determinar y abordar mejor tus preocupaciones y necesidades de información. En caso que no facilites tus datos, APROFA no garantiza que la información y servicios otorgados se ajusten plenamente a tus necesidades.

## 4. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por APROFA con las siguientes finalidades:

Finalidad del Tratamiento	Base Legal
Recopilación de datos personales de las personas que consulten sobre salud sexual y salud reproductiva, a fin de resolver dudas y realizar seguimientos.	Artículo números 4 y 9 de la Ley 19.628 de Protección de Datos de Carácter Personal.
Fines estadísticos y científicos.	Artículos números 2, letra l) y 4 de la Ley 19.628 de Protección de Datos de Carácter Personal.

## 5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Trataremos y almacenaremos tus datos personales mientras se mantenga la finalidad (declarada en el punto anterior) para la cual los facilitaste. En ese sentido, en el caso de los datos que dependen exclusivamente de tu consentimiento, estos se conservarán mientras no presentes la solicitud de su eliminación.

Sin perjuicio de ello, los datos personales proporcionados y derivados de la consejería prestada, se conservarán durante el tiempo que cada caso requiera. De todos modos, es importante que sepas que realizaremos -como mínimo- una conservación de cinco años que se cuentan desde la fecha de tu última consulta.

Asimismo, los datos personales tratados con finalidad estadística y de investigación científica se almacenarán por un periodo máximo de cinco años desde la finalización de la investigación y/o proyecto.

## 6. ¿Quiénes recibirán tus datos personales?

APROFA realizará las siguientes transferencias:

### Transferencias Nacionales:

No se realizarán transferencias de tus datos personales a personas naturales o jurídicas distintas a APROFA. En ese sentido, a nivel nacional, tu información será tratada solo de manera interna por el personal de APROFA asignado al Proyecto "TIENES OPCIONES".

### Transferencias Internacionales:

Con el fin de poner en conocimiento los resultados del Proyecto "TIENES OPCIONES", APROFA puede realizar transferencias de datos estadísticos a su organización colaboradora en el extranjero. Sus datos son:

**Razón social:** Federación Internacional de Planificación de la Familia/Región del Hemisferio Occidental (IPPF/RHO)

**Domicilio:** 125 Maiden Lane, 9th Floor, New York, NY 10.038

Además, el presente Sitio Web se encuentra alojado en Bluehosting.cl En consecuencia, existe flujo internacional a la siguiente institución:

**Razón social:** Haulmer, Inc.

Asimismo, utilizamos un chat en línea que almacena la información que allí compartes, en un servidor cuya titularidad es de:

**Razón social:** Zendesk, Inc.

**Domicilio:** 019 Market Street, San Francisco, CA 94.103, Estados Unidos.

## 7. ¿Cómo protegemos tu información?

Hemos adoptado las medidas de seguridad para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de tu información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa legal vigente para la protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento por parte de nuestra institución;
- Las medidas de seguridad electrónicas de nuestro Sitio Web;
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de tus datos personales.

El personal que accede a tus datos está obligado al deber de confidencialidad (Ley 19.628), pudiendo su incumplimiento estar sujeto a las responsabilidades señaladas en la normativa interna de nuestra institución y asimismo a las sanciones legales que correspondan.

Si bien las medidas de seguridad de nuestra institución son rigurosas, no son invulnerables por las características mismas del internet, por lo que debes estar consciente de esto.

## 8. Datos personales de menores de edad.

Es importante que tengas presente que para acceder a nuestro servicio de consejería virtual y para que podamos recabar y almacenar tus datos de carácter personal, debes tener al menos 14 años.

## 9. Tus derechos ARCO

La ley te brinda una serie de derechos para exigir la adecuada protección de tus datos personales. Estos derechos se denominan "ARCO":

- **Acceso:** tienes derecho a ser informada acerca de la inclusión de tus datos en un banco de datos, de la forma en que tus datos fueron recopilados, del propósito del almacenamiento y de la individualización de las personas u organismos a los cuales tus datos son o serán transmitidos regularmente.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** en caso de que tus datos personales sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y así se acredite, tienes derecho a que se modifiquen.
- **Cancelación:** podrás solicitar la cancelación de tus datos de nuestro banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios para la finalidad en virtud de la cual los entregaste o bien cuando haya vencido el plazo establecido para su tratamiento o se haya revocado tu consentimiento.
- **Oposición:** podrás oponerte al tratamiento de tus datos, o pedir que éste cese cuando se haya iniciado sin tu consentimiento, salvo excepciones legales.

Para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirígete a la Casa Matriz de APROFA, ubicada en Ramón Ángel Jara 450, Santiago.

## **9. Cambios en la Política de Privacidad**

En atención a que nuestros servicios y la legislación que regula los mismos pueden variar, nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Para ello nos encargaremos de comunicarte cualquier variación al tratamiento de tus datos, autorizada mediante la aceptación de la presente Política. De todos modos, te recomendamos revisar este documento periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional.

**Esta Política fue actualizada el 05-05-2020.**